

有关防止意外医疗账单您的权利与保护

当您接受急诊或在网络内医院或流动手术中心接受网络外提供者的治疗时，您会获得差额账单保护。在这些情况下，向您收取的费用不应超过您计划中的定额手续费、共同保险和/或自付额。

什么是“差额账单”（有时叫做“意外账单”）？

在您看医生或其他医疗保健提供者时，您可能需要支付某些[自付费用](#)，比如[定额手续费](#)、[共同保险](#)和/或[自付额](#)。如果您看的提供者或使用的医疗保健机构不在您健康计划的网络内，那么您可能有其他费用或必须支付全部账单。

“网络外”表示提供者和机构尚未与您的健康计划签约以提供服务。网络外提供者可能被允许向您开账单，收取您的计划同意支付的金额与服务总费用金额之间的差额。这叫做“**差额账单**”。这笔金额很可能超过该相同服务在网络内的费用，并可能不会计入您计划的自付额或年度最高应付额。

“意外账单”是指在预期以外的差额账单。这种情况的原因可能包括您无法控制参与照护的人员，比如您看急诊或安排去网络内机构看病，但却意外地由网络外提供者诊治。

您获得差额账单保护的情况包括：

紧急服务

比如说，您有紧急医疗状况，到网络外提供者或机构接受紧急服务。此时，该提供者或机构能向您收取的最高额是您计划的网络内费用分摊金额（比如定额手续费、共同保险和自付额）。他们**不能**因为这些紧急服务而向您开差额账单。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您提供书面同意，并放弃对这些稳定后服务的差额账单保护。

在网络内医院或流动手术中心的某些服务

当您从网络内医院或流动手术中心接受服务时，某些提供者可能是网络外的。此时，这些提供者能向您收取的最高额是您计划的网络内费用分摊金额。这适用于紧急药物、麻醉、病理科、放射科、化验、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护人服务。这些提供者**不能**向您开差额账单，也不能要求您放弃差额账单保护。

如果您在这些网络内机构获得其他类型的服务，那么网络外提供者**不能**向您开差额账单，除非您提供书面同意并放弃您的保护。

新泽西州法律也为您提供保护，禁止就无意的网络外服务（在网络内机构，由网络外提供者提供的服务）向您收取超过网络内费用分摊金额（即相同服务按网络内标准提供时的自付额、定额手续费或共同保险）的费用。

任何人都绝不能要求您放弃差额账单保护。也不能要求您接受网络外照护。您可以选择您计划网络内的提供者或机构。

当不允许差额账单时，您还享有以下保护：

- 您只负责支付您的费用分摊（比如当提供者或机构在网络内时的定额手续费、共同保险和自付额）。您的健康计划将直接向网络外提供者和机构支付任何额外费用
- 一般来说，您的健康计划必须：
 - 承保紧急服务，而不要求您预先获得服务批准（也称为“事先授权”）
 - 承保网络外提供者的紧急服务
 - 根据原本应为网络内提供者或机构支付的金额计算您应向该提供者或机构支付的金额（费用分摊），并在您的福利说明中显示该金额
 - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内自付额和最高应付额

如果您认为向您开的账单有误，

请拨打 1-833-335-4010，联系 Virtua Health 的客户服务台。

联系 Medicare 与 Medicaid 服务中心 (Centers for Medicare & Medicaid Services) 健康与公众服务部 1-800-985-3059，或访问 www.cms.gov/nosurprises/consumers，获取关于您的联邦法律权利的更多信息。

访问 <https://www.state.nj.us/dobi/index.html>，获取关于您的新泽西州法律权利的更多信息。

想要提出投诉，请联系新泽西银行业务与保险局 (Department of Banking and Insurance) 609-292-7272 或在线提出投诉：<https://www.state.nj.us/dobi/consumer.htm>。